

## Гарантийные обязательства

### 1. Основные понятия и определения

- 1.1 Продавец - ООО «Виссманн»; Производитель - фирма Viessmann Werke GmbH & Co.  
 1.2 Покупатель - партнер - дилер ООО «Виссманн». Стандартные сервисные и авторизованные сертифицированные или допущенные организации ООО «Виссманн»<sup>2</sup> имеют сертификаты утвержденного образца по соответствующему оборудованию; Авторизованные сервисные центры имеют обязательства по регионам по всему оборудованию Viessmann, установленное на всей территории России. Стандартные сервисные центры указанные во вкладыше к гарантийному талону имеют обязательства производить работы на оборудовании Viessmann смонтованное, введенное в эксплуатацию и обслуживаемое ими, в гарантийный и после гарантийный период.  
 1.3 Владелец оборудования (Заказчик) - организация или частное лицо, являющееся собственником эксплуатирующего Оборудования или эксплуатант.

### 2. Регламент по Передаче Оборудования

- 2.1 При отгрузке Оборудования со склада Продавца Покупателю выдаются необходимые документы на Оборудование (инструкции по монтажу, сервису и эксплуатации и другие документы в соответствии с законодательством).  
 2.2 Уполномоченный по доверенности представитель Покупателя проверяет целостность и комплектацию Оборудования, ставит свою подпись и печать организации.  
 2.3 При получении Оборудования от Покупателя Заказчик проверяет целостность Оборудования, его комплектацию, знакомится с паспортом<sup>1</sup> и гарантийными обязательствами Продавца и ставит свою подпись.  
 3. Монтаж и пуск Оборудования в эксплуатацию  
 3.1 Заказчик обязан заключить договор на монтаж и ввод Оборудования в эксплуатацию со специализированной сертифицированной или допущенной организацией из числа сервисных сервисных пратнерских организаций ООО «Виссманн»<sup>2</sup>. Монтаж и ввод Оборудования в эксплуатацию проводится в полном соответствии с Инструкциями завода изготовителя.  
 3.2 Пуско-наладочные работы может производить эта же монтажная организация, а также иная сертифицированная или допущенная организация из числа сервисных организаций ООО «Виссманн»<sup>2</sup>.  
 3.3 После завершения монтажных и пуско-наладочных работ представители (представитель) этих организаций ставят отметку о выполнении работ, а также печать организации.  
 3.4 Организация, производившая пуско-наладочные работы, при пуске Оборудования в эксплуатацию, заполняет Протокол ввода (акт) Оборудования в эксплуатацию, ставит дату и печать организации. Гарантийный период на Оборудование, при наличии заполненного паспорта, данных о продаже и пуско-наладочных работах, а также заполненного Протокола (акта) о пуске или вводе Оборудования в эксплуатацию составляет 24 месяца от даты ввода Оборудования в эксплуатацию, но не более 27 месяцев с даты отгрузки со склада Продавца.

### 4. Сервисное обслуживание Оборудования

- 4.1 После ввода Оборудования в эксплуатацию Заказчик обязан заключить договор на сервисное обслуживание Оборудования со специализированной организацией из числа Сервисных центров ООО «Виссманн»<sup>2</sup>.  
 Сервисное обслуживание, состоит из осмотра и технического обслуживания и проводится в соответствии с инструкцией завода изготовителя Оборудования, не реже 1 раз в год, а в некоторых случаях по рекомендации сервисной организации и чаще, в соответствии с условиями требований применяемого теплоносителя, горючего, и другими особенностями эксплуатации Оборудования, отличных от заявленных производителем. Сервисное обслуживание также включает в себя техническую поддержку в случае возникновения инцидента, отказа оборудования или аварии Оборудования, системы отопления и горячего водоснабжения. Сервисное обслуживание проводится в соответствии с Инструкциями производителя по сервисному обслуживанию Оборудования.

### 5. Оформление гарантии

- 5.1 В случае неисправности детали или неработоспособности Оборудования в целом, организация, выполняющая работы на данном этапе заполняет бланк Претензии, прилагает копию гарантийного талона и направляет документы в Сервисный центр «Виссманн», который определяет причину неисправности. Если организация, выполняющая работы, сама является Сервисным центром ООО «Виссманн», то оформление документов и определение причины неисправности эта организация выполняет самостоятельно.  
 5.2 В том случае если Сервисный центр признал случай гарантийным, то деталь меняется на новую, устанавливается и испытывается.  
 Гарантийные обязательства не распространяются на случаи, когда:  
 - не выполнены условия разделов 1-4 настоящих гарантийных обязательств;  
 - на корпусе оборудования обнаружены механические или термические повреждения, а также следы попадания жидкости, грязи и пыли, которые могли быть причиной неисправности детали или неработоспособности Оборудования;  
 - система электропитания, система подачи топлива, теплоноситель, а также система отвода продуктов сгорания должны обладать техническими характеристиками и быть подведены в полном соответствии с требованиями документов, предъявляемым к безопасной работе, сервисному обслуживанию и эксплуатации Оборудования.

<sup>1</sup> - Паспорт выдается установленного образца на оборудование согласно законодательству.

<sup>2</sup> - Актуальные сервисные организации и авторизованные центры ООО «Виссманн», сертифицированные или допущенные к работе с оборудованием Viessmann представлены на сайте [www.viessmann.ru](http://www.viessmann.ru)

## Гарантийный талон №153001

### Данные о продаже оборудования

Наименование оборудования	
Заводской номер оборудования Виссманн или штрих-код с номером	
Расходная накладная, дата отгрузки	

Оборудование получено в заводской упаковке, с полной комплектацией, Претензий к внешнему виду и к комплектации не имею. Комплект документов завода-изготовителя получен.

Партнер-дилер ООО «Виссманн» (Покупатель) \_\_\_\_\_ организация

\_\_\_\_\_ должность

\_\_\_\_\_ фамилия И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ дата

Место печати

Заказчик (владелец) \_\_\_\_\_

Фамилия И.О.

Адрес установки оборудования

Оборудование получено в заводской упаковке, с полной комплектацией. Претензий к внешнему виду и к комплектации не имею. Комплект документов завода-изготовителя получен. С условиями гарантии ознакомлен.

Заказчик (владелец) \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ подпись

### Данные о монтаже оборудования<sup>3</sup>

Организация, проводившая монтаж оборудования<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

Представитель организации<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ должность

\_\_\_\_\_ фамилия И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ дата

Место печати<sup>3</sup>  
<sup>3</sup> - поле заполняется, если известна монтажная организация.

### Данные о вводе оборудования в эксплуатацию

Организация, производившая пуско-наладочные работы \_\_\_\_\_

Представитель организации<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ должность

\_\_\_\_\_ фамилия И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ дата

Место печати \_\_\_\_\_ Протокол (акт) о вводе в эксплуатацию № \_\_\_\_\_ и дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

## Авторизованные сервисные центры Viessmann

Астраханская область	Астрахань	ООО ПКФ «Металлополимерстройсервис». Телефон: +7 (8512) 51-67-48, +7 (965) 454-40-44 (диспетчерская служба). 414018, 7-ой Вязовский пер., 21	Московская область	Москва	ООО «РЭЙНБОУ-СЕРВИС». Телефон: +7 (495) 921-41-44, диспетчерская служба: +7 (495) 258-25-81 (круглосуточно). 117452, ул. Азовская, д.15А
Алтайский край	Барнаул	ООО «ИЦ «Теплогамма». Телефон: +7 (3852) 45-08-58 (с 8-00 до 17-00), +7 (3852) 25-07-71, +7 (3852) 25-07-72 (круглосуточно). 656067, ул. Балтийская, 64	Нижегородская область	Нижний Новгород	ООО «Термотехника». Телефон: +7 (831) 261-90-66, +7 (910) 796-80-67. 603006, ул. Ошарская, д.14, стр. 6
Белгородская область	Белгород	ООО «Агрохолд-Проект». Телефон: +7 (4722) 22-00-00 «Горячая» линия: +7 (4722) 22-02-01. 308015, ул. Сумская, 6 д	Нижегородская область	Нижний Новгород	ООО «Атриум Сервис». Телефон: +7 (831) 220-62-40, +7 (831) 220-62-45, +7 (903) 602-44-66. 603074, ул. Народная, 46
Белгородская область	Старый Оскол	ООО «Стройтепломонтаж-Оскол». Телефон: +7 (4725) 37-83-44, +7 (4725) 37-83-45 (приемная). 309506, ул.Герцена, д.2	Новгородская область	Великий Новгород	ОАО «Новгородоблгаз» филиал «Новгородмежрайгаз». Телефон: +7 (8162) 62-04-34. 173015, ул. Загородная, д.2, корп.1
Брянская область	Брянск	ОАО «Брянскоблгаз». Телефон: +7 (4832) 41-68-89, +7 (4832) 41-28-60. 241033, ул. Щукина, 58	Новгородская область	Боровичи	ООО «Продвижение». Телефон: +7 (81664) 4-73-24, +7 (921) 201-22-72. 174416, Боровический р-он, п. Прогресс, ул. Гагарина, 14-6
Владимирская область	Владимир	ООО «ИнТермоСервис» Телефон: +7 (4922) 43-12-58, +7 (4922) 52-05-00. 600028, ул. Никитина, 7	Новосибирская область	Новосибирск	ООО «Сибстройсервис». Телефон: +7 (383) 286-39-62, +7 (383) 211-33-71, +7 (383) 211-37-45. 630112, ул. Фрунзе, 61
Волгоградская область	Волгоград	ООО «Теплоимпорт-Сервис». Телефон: +7 (8442) 93-09-05, +7 (8442) 97-84-02, +7 (8442) 97-59-45. 400001, ул. Симбирская, д.5	Омская область	Омск	ООО НПФ «Теплотехнические системы». Телефон: +7 (3812) 27-26-27, +7 (3812) 35-16-00. Ул. Челюскинцев, 4-я, 6
Вологодская область	Вологда	ООО «Теплогаз-Сервис». Телефон: +7 (8172) 75-01-82, +7 (8172) 75-54-27, +7 (8172) 75-05-38. 160000, ул. Зосимовская, д.53а, 3 этаж	Оренбургская область	Оренбург	ООО «Стройинжиниринг». Телефон: +7 (3532) 75-41-70, +7 (3532) 59-60-02. 460005, ул. Планерная, д. 9
Воронежская область	Воронеж	ООО «Экопорт». Телефон: +7 (4732) 72-74-03, +7 (4732) 61-11-11, +7 (4732) 39-26-29, +7 (4732) 39-26-28, «Горячая» линия: +7 (903) 650-05-75. 394074, ул. Новосибирская, 17-20	Оренбургская область	Орск	ИП Перцев Алексей Викторович. Телефон: +7 (3537) 23-63-62. 462403, Оренбургская область, ул.Краматорская, 26
Ивановская область	Иваново	ООО СЦ «Арго». Телефон: +7 (4932) 37-28-23, +7 (4932) 37-10-28, +7 (4932) 35-44-35 «Горячая» линия: +7 (910) 981-69-06. 153002, ул. Дунаева, 15, оф. 119	Орловская область	Орел	ООО «ИнжТехЭнергоКомплект-Строй». Телефон: +7 (4862) 43-66-88. 302028, ул. Ленина, 26
Калужская область	Обнинск	ООО «Термо-Сервис». Телефон: +7 (910) 600-00-47, +7 (910) 861-91-00. 249030, ул. Любого, 5, кв.32	Пензенская область	Пенза	ООО «КлиматКонтроль». Телефон: +7 (8412) 48-34-43. 440028, пр. Победы, 69
Кемеровская область	Кемерово	ООО «Спецарм-Сервис». Телефон: +7 (3842) 56-20-02. Ул. Красная, 12-5	Пермский край	Пермь	ООО «Амикон-Проект-Строй». Телефон: +7 (342) 212-86-41, +7 (342) 210-15-30. 614990, ул. Луначарского, 3 А
Кировская область	Киров	ЗАО «ВТК Энерго». Телефон: +7 (8332) 35-160-0, +7 (8332) 25-24-29. 610046, ул. 1-й Кирпичный пер., д.15	Республика Башкортостан	Уфа	ООО «Мегасити инжиниринг-сервис». Телефон: 8 (800) 100-17-71, +7 (347) 250-69-20. 450077, ул. Цюрипы, д.91/93
Коми Республика	Сыктывкар	ООО «КлиматСервис». Телефон: +7 (8212) 20-05-80, «Горячая» линия: +7 (904) 233-61-20, +7 (908) 717-05-22, +7 (912) 963-70-23. 168180, Сыктывдинский район, с. Зеленец, 16-9	Республика Дагестан	Махачкала	ООО «СтройТеплоСнаб». Телефон: +7 (905) 188-91-19, +7 (928) 550-99-38. Степной поселок, территория ПМК -1, магазин «МАХУАЛ»
Костромская область	Кострома	ООО «ГидроТерм». Телефон: +7 (4942) 32-55-25, +7 (4942) 42-52-50, +7 (4942) 42-50-00, +7 (903) 897-35-64. 156029, ул. Юбилейная, 24 а	Республика Чувашия	Чебоксары	«ООО Русский Климат». Телефон: +7 (8352) 28-28-60, +7 (8352) 28-08-38, +7 (8352) 28-06-72, +7 (919) 650-50-50, +7 (917) 679-79-79. 428000, Ул. Гагарина, 35
Краснодарский край	Анапа	ООО «Теплоком». Телефон: +7 (86133) 5-49-98, «Горячая» линия: +7 (918) 246-97-89, +7 (988) 336-64-82. 353440, ул. Парковая, 60-к	Ростовская область	Ростов-на-Дону	ООО «Теплоспас». Телефон: +7 (863) 256-41-49, +7 (903) 406-41-49. 344029, ул. 1-ой Конной Армии, 7
Краснодарский край	Краснодар	ООО «Регион-Сервис». Телефон: +7 (861) 234-31-84, «Горячая» линия: +7 (918) 678-25-04. 350018, ул. Сормовская, 9/1,	Ростовская область	Таганрог	ООО «Крафт». Телефон: +7 (8634) 36-35-25. 347900, Ул. Мичурина, 20, кв.14
Краснодарский край	Краснодар	ООО «Пайп Мэн». Телефон: 7 (861) 274-69-55, +7 (861) 274-69-56, «Горячая» линия: +7 (861) 274-22-88, +7 (918) 138-02-51. 350072, Ростовское шоссе, 14	Рязанская область	Рязань	ООО «Монтажсервис». Телефон: +7 (903) 836-51-69, +7 (920) 989-51-69. 390037, Ул. Зубковой, д.16, к 1
Краснодарский край	Сочи	ООО «Старый город». Телефон: +7 (8622) 40-42-04, +7 (8622) 41-12-00, 8 (800) 100-44-33. 354340, ул. Старонасыльная, 30/2	Самарская область	Самара	ООО БМУ «Волгасантехмонтаж-Сервис». Телефон: +7 (846) 992-69-05, +7 (846) 992-69-14. 443022, Гаражный проезд, 3
Курганская область	Курган	ООО «Компания»Территория Тепла». Телефон: +7 (3522) 44-66-96, +7 (3522) 44-64-10. 641201, Юргамышский район, с.М.Белое, ул.Школьная 2а оф.6	Самарская область	Самара	ООО «Магазин №101». Телефон: +7 (846) 201-12-25, +7 (846) 336-13-76, +7 (846) 972-75-02. 443093, Ул. Партизанская, 80
Ленинградская область	Санкт-Петербург	ООО «Современные Инженерные Системы» Сервисный центр». Телефон: +7 (812) 331-94-20, «Горячая» линия: +7 (812) 329-92-04, +7 (901) 313-43-33, +7 (901) 329-10-93. 196247, пл. Конституция, д.2, офис 315	Саратовская область	Саратов	ООО «Техноэлектрик». Телефон: +7 (8452) 68-56-36, «Горячая» линия: +7 (917) 216-48-42. 410038, Усть-Курдюмская, 7а
Ленинградская область	Санкт-Петербург	ООО ПКФ «Балтгазтеплогострой». Телефон: +7 (812) 387-04-35, +7 (812) 916-00-59. 191023, Апраксин переулок, д.4, оф.405	Свердловская область	Каменик-Уральский	ООО «Энергобережение». Телефон: +7 (3439) 53-57-80. 623400, ул. Калинина, 29
Ленинградская область	Санкт-Петербург	ООО «Сервисный Центр». Телефон: +7 (812) 371-34-73, +7 (812) 603-27-36, +7 (812) 633-00-33. 196135, ул. Ленсовета, д.22, литер А, пом.22 Н	Свердловская область	Екатеринбург	ООО «Сантехсервис». Телефон: +7 (343) 266-13-96, «Горячая» линия: +7 (343) 266-13-96, +7 (912) 222-56-45. Ул. Белинского, 175
Ленинградская область	Санкт-Петербург	ООО «Энергострой». Телефон: +7 (812) 313-36-36, «Горячая» линия: +7 (812) 514-48-09. 194044, ул. Оренбургская, д.25, лит.А	Свердловская область	Екатеринбург	ООО «Акватэк». Телефон: +7 (343) 222-15-17, +7 (343) 345-18-70. 620146, ул. Фурманова, 125, оф.3
Марий Эл Република	Йошкар-Ола	ОАО «Маригражданстрой». Телефон: +7 (8362) 45-55-46. 424006, РМЭ Йошкар-Ола, ул. Советская, 165	Смоленская область	Смоленск	ООО «Техно-Сервис». Телефон: +7 (4812) 44-57-36. 214032, ул.Лавочкина, д.101
Московская область	Москва	ООО «ТермоСтрим». Телефон: +7 (495) 502-32-62. 117535, ул. Дорожная, д.3, корп.6	Ставропольский край	Мин.Воды	ООО «Юг Стройсервис». Телефон: +7 (7935) 5-36-11, +7 (928) 316-53-08 (кругл), +7 (928) 902-97-67, +7 (928) 636-34-46 (Роман). 357340, г. Пятигорск, ул. Ермалова, 46 Б
Московская область	Химки	ООО «Облгазсервис-Север». Телефон: +7 (495) 745-22-09, +7 (495) 961-70-80. 141407, ул.Горшина, д.9 корп.1, помещение 1	Ставропольский край	Ставрополь	ООО «ГлавТеплоМонтаж». Телефон: +7 (962) 442-83-87, +7 (928) 321-67-43. 355035, ул. 3-я Промышленная, д.6
Московская область	Москва	ООО «А-Левел групп». Телефон: +7 (495) 988-21-24 (многоканальный), «Горячая» линия: +7 (906) 055-68-11, +7 (906) 766-11-00. 127254, пр-д Добролюбова, д. 2, стр. 5	Тамбовская область	Тамбов	ООО «Теплоника-Сервис». Телефон: +7 (4752) 72-94-30, +7 (4752) 71-93-73. 392000, ул. Коммунальная, 51
Московская область	Москва	ООО «Термосистем». Телефон: +7 (495) 462-01-17, +7 (495) 462-55-00, «Горячая» линия: +7 (903) 001-90-46. 107497, ул. Иркутская, 11/17	Татарстан	Казань	ООО «Термо-Сервис». Телефон: +7 (843) 261-48-06, +7 (843) 261-44-88. 420141, ул. Кул Гали, д.24
Московская область	Москва	ООО «Гидросервис Интернешнл». Телефон: +7 (495) 665-05-04, 119334, ул. Бардина, д.6/30, стр.2	Тверская область	Тверь	ООО «НовинТЭК». Телефон: +7 (4822) 52-79-02, +7 (4822) 31-79-02. 170026, ул. Павлова, 10/10
Московская область	Москва	ООО «НП Теплокомплект». Телефон: +7 (495) 926-33-29, «Горячая» линия: +7 (903) 236-89-70, +7 (905) 724-32-28.	Тульская область	Тула	ООО «Газтепломонтаж». Телефон: +7 (4872) 35-60-07, +7 (4872) 35-86-45, «Горячая» линия: +7 (910) 557-32-44. 300012, ул.Клюева, д.14
Московская область	Москва	Одинцовский район, поселок Нововиновское, строительная ярмарка ТВЦ, магазин 13	Тульская область	Тула	ООО «Протон-2000». Телефон: +7 (4872) 35-60-07, +7 (4872) 35-86-45. 300027, ул. Кутузова, 100, оф. 507
Московская область	Москва	ООО «СТИ Сервис». Телефон: +7 (495) 795-96-31, +7 (495) 795-87-93, +7 (495) 722-72-28, «Горячая» линия: +7 (905) 702-42-12. 123100, ул. Анатолия Живова, д.8, стр.1	Тюменская область	Тюмень	ООО «Тюменьгазсервис». Телефон: +7 (3452) 43-03-19, +7 (908) 873-53-65. 625001, ул. Полевая, 14
Московская область	Москва	ООО «МБ-Трейддинг». Телефон: +7 (495) 755-89-85, +7 (495) 755-89-86, +7 (903) 736-00-55. 121108, ул. Кастанаевская, д. 36, корп.1	Удмуртская Республика	Ижевск	ООО «Урал Пром-Комплект». Телефон: +7 (3412) 60-06-18, +7 (3412) 60-06-19, +7 (3412) 60-06-71, +7 (912) 855-44-77. 426057, ул. М. Горького, 154
Московская область	Москва	ООО «ИТЭК». Телефон: +7 (495) 662-99-59. 105523, Щелковское шоссе, д. 97	Ульяновская область	Ульяновск	ООО «Автономные отопительные системы». Телефон: +7 (8422) 43-38-19. 432071, ул. Урицкого, 23 б, офис 25.1
Московская область	Москва	ООО «Лагуна Центр Виссманн». Телефон: +7 (495) 634-62-76, +7 (495) 634-62-78, «Горячая» линия: +7 (495) 634-62-74. 143030, Одинцовский р-н, с. Успенское, Торговый Центр	ХМАО- Югра	Сургут	ООО «Термоком-Сервис». Телефон: +7 (3462) 50-31-88, +7 (3462) 51-26-40, +7 (3462) 52-09-24, +7 (904) 878-71-81 гор. линия. 628426, ул. Быстринская, 8, а/я 1164
Московская область	д.Федюково	ООО «Лекс плюс». Телефон: +7 (495) 798-28-23, +7 (965) 234-28-23. 142152, Подольский район, дер. Федюково, ул.Строителей, строение 1	ХМАО- Югра	Ханты-Мантсийск	ООО «ЮТЭКС». Телефон: +7 (3467) 32-68-80, +7 (902) 614-65-09, +7 (902) 614-13-90. Ул. Дунина-Горкавича, д.15
			Челябинская область	Челябинск	ЗАО «Автономные Теплосистемы». Телефон: +7 (3852) 45-08-58, +7 (3852) 25-07-71, +7 (3852) 25-07-72. 454138, ул. Куйбышева, д. 17-а
			Якутия	Якутск	ЗАО «Технологии Севера». Телефон: +7 (4112) 44-62-49, +7 (4112) 35-31-49. 677000, ул. Гастелло, 11
			Ярославская область	Ярославль	ООО «Интермаш». Телефон: +7 (4852) 72-46-17, +7 (4852) 74-15-90. 150008, пр-т Машиностроителей, 83